

ECO PC SERVICES

Tweedehands, maar met glans

Voor het eerst is een Vlaams invoegbedrijf overgenomen door een 'gewoon' commercieel bedrijf. Eco PC Services, actief in het recycleren van tweedehandse computers, maakt sinds midden vorige maand deel uit van de multinational R. Frazier Europe. Mét behoud van zijn sociaal karakter.

Invoegbedrijven die écht economisch leefbaar zijn, kan men op de vingers van één hand tellen. Maar toch bestaan ze. Dat bewijst het Kontichse Eco PC Services, dat grote loten afgedankte pc's van bedrijven opkoopt, die vervolgens test en reinigt en ze nadien met waarborg doorverkoopt aan scholen.

Typisch voor een invoegbedrijf is dat het gedurende drie jaar van de Vlaamse regering een degressieve loonkostensubsidie ontvangt voor laaggeschoolde langdurig werklozen. In ruil daarvoor engageert de onderneming zich om de banen gedurende acht jaar in stand te houden. En daar slaagt Eco PC Services (zie Trends, 23 oktober 1997) wonderwel in: terwijl het bedrijf in 1996 met drie personeelsleden van start ging, telt het er intussen al negen. Na bijna drie jaar activiteit mag de onderneming van Patrick Henckes alle pc's van Belgacom, Electrabel en verscheidene banken verwerken.

SINDS 15 JANUARI maakt Eco PC Services deel uit van de multinational R. Frazier Europe. Meteen het eerste Vlaams invoegbedrijf dat is overgenomen door een „gewoon” commercieel bedrijf.

Eco PC Services was al een tijdje op zoek naar partners om de noodzakelijke internationalisering aan te kunnen. „De globalisering van de economie laat zich ook voelen op de markt van de tweedehandse computers,” aldus Henckes. „Om de instroom van gebruikte computers te verzekeren, moesten we internationale



■ PATRICK HENCKES (R. FRAZIER BELGIUM/ ECO PC SERVICES) „Werkgelegenheid creëren, was bij de oprichting van het invoegbedrijf een hoofdbetrachting. Maar wij zijn niet verplicht om kleinschalig te blijven.”

aankoopkanalen opzetten. Maar als invoegbedrijf is dat te hoog gegrepen. Dit betekende immers een forse uitbreiding van het aantal staffuncties. Terwijl het werk verschaffen aan langdurig werklozen onze basisdoelstelling is. De verstandigste oplossing was een partner zoeken. Eerst dachten we aan een joint venture. Maar in plaats van samen te wonen, zijn we getrouwd,” zegt Henckes, die zich nu ook zaakvoerder van R. Frazier Belgium mag noemen.

Vergroten van de afzetmarkt was een tweede reden om samen te gaan met een partner. „Scholen kopen te seizoensgebonden

ECO PC SERVICES

VAN GASFLESSEN NAAR COMPUTERS. Eco PC Services is in 1996 ontstaan uit Moria, een invoegbedrijf dat in onderaanneming het onderhoud verzorgt van industriële gasflessen. Als toenmalige zaakvoerder van Moria zocht Patrick Henckes naar andere marktniches om ook daar een invoegbedrijf op te richten. Zegt Henckes: „Mijn interesse ging vooral uit naar recyclage. Een beperkt marktonderzoek toonde aan dat er wel iets zat in het recycleren van computermaterieel. Immers, in 1995 kwam een eerste grote golf van computerapparatuur vrij die in aanmerking kwam voor hergebruik. Bovendien was in België niemand actief in die niche. Na twee jaar hebben we Eco PC Services omgevormd tot een invoegbedrijf.”

De afgedankte PC's zijn vaak verouderd voor de bedrijven, maar zijn niet

echt oud. Soms gaat het om computers van amper zes maanden. Henckes: „Voor bruikbaar materieel betalen we de bedrijven een kleine prijs. Voor pc's die we niet kunnen hergebruiken, vragen we een verwerkingsprijs. De prijzen voor de scholen worden zo laag mogelijk gehouden, gemiddeld 13.000 frank.”

Vorig jaar verkocht het bedrijf 2000 computers aan meer dan 400 basisen secundaire scholen. Dit is ongeveer evenveel als het jaar voordien. Henckes verwacht evenwel een forse stijging onder impuls van het pc/kd-project van Vlaams minister-president Luc Van den Brande (CVP). Hiermee wil Van den Brande de Vlaamse jeugd al op jonge leeftijd vertrouwd maken met de informatica- en computertechnologie door computers te integreren als volwaardig leerinstrument in het onderwijs. Daartoe krijgen scholen een budget waarmee ze naar eigen inzicht computers, software en scholing kunnen aanschaffen. In de komende vier jaar wordt er in totaal 2,6 miljard frank verdeeld.

Eco PC – Flection Belgium NV

Prins Boudewijnlaan 17 / 6

2550 Kontich

tel : (+32)3-451.32.20 ecopc@ecopc.be

fax : (+32)3-451.32.29 http://www.ecopc.be



ECO PC

Informatica

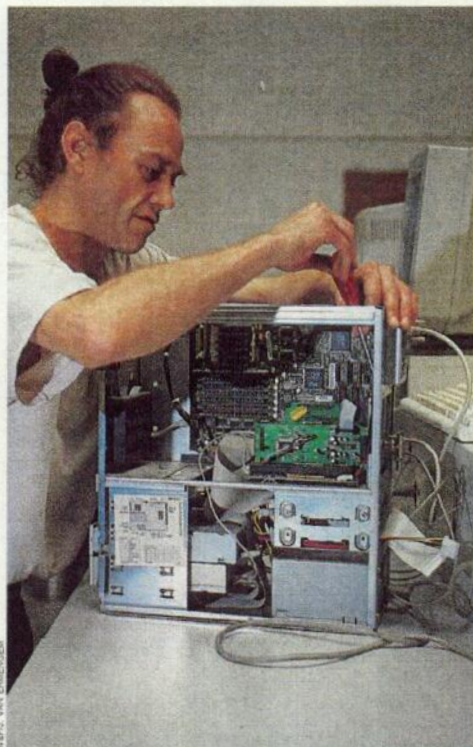
■■■
om daar alleen te kunnen groeien. We willen ook aan opkopers en computerdealers tweedehands materieel leveren. In België is dat momenteel een onontgonnen afzetmarkt."

Sociale ziel aan de kapitalistische duivel verkocht ?

Voorwaarde voor een overname was dat de bedrijfsidentiteit van het invoegbedrijf werd gerespecteerd. De potentiële overnemer kon niet alleen de voordelen van de loonsubsidie overnemen. Hij moest er zich ook toe verbinden de arbeidsplaatsen tot vijf jaar na de loonsubsidie te behouden. Zoniet moeten de tegemoetkomingen van de Vlaamse overheid worden terugbetaald.

„De sociale status van Eco PC Services had geen invloed op de overnamebeslissing. We zijn evenmin uit om de kersen eruit te halen en de rest op te doeken. Maar het laat ons toe om overal in Europa scholenprojecten op te starten. De Belgische markt was tot nog toe een blinde vlek voor ons. Bovendien is het een solide en rendabel bedrijf," motiveert Ewit Roos, general manager bij R. Frazier Europe, de overnamebeslissing.

Patrick Henckes heeft geenszins zijn sociale ziel aan de kapitalistische duivel verkocht, hoewel hij dergelijke opmer-



■ **AFGEDANKTE BEDRIJFS-PC'S**
Zijn niet noodzakelijk oud. Soms gaat het om computers van amper zes maanden.

kingen verwacht van zijn collega's uit de sociale sector. „Werkgelegenheid creëren was bij de oprichting van het invoegbedrijf een hoofdbetrachting. Maar het kan geen doel op zich zijn. Wij zijn niet verplicht om kleinschalig te blijven. Integendeel, rendabiliteit en een zekere schaalgrootheid zijn belangrijk om op lange termijn de werkgelegenheid te garanderen. Beide sluiten elkaar niet uit. Onze maatschappelijke doelstelling — verkopen aan het onderwijs — wordt zelfs nog versterkt door de aard van onze partner. Door de samensmelting kunnen we onze klanten een waarborg van drie jaar bieden, omdat R. Frazier Europe met Siemens een contract heeft voor technische bijstand." Overigens verschilt de filosofie van het reguliere bedrijf nauwelijks van deze van het invoegbedrijf. Met uitzondering uiteraard dat de voorname doelstelling van de eerste winst maken is. Terwijl eventuele winst van invoegbedrijven wordt geïnvesteerd in opleiding en tewerk-

R. FRAZIER EUROPE

MARKTLEIDER. Overnemer R. Frazier Europe heeft, net zoals Eco PC Services, als kernactiviteit de inname, opwerking en verkoop van overtollige, gebruikte en niet meer functionerende computerapparatuur. R. Frazier is marktleider in Europa en de Verenigde Staten.

Het bedrijf werd in 1986 opgericht door de Amerikaan Randy Frazier. In 1993 werd een eerste Europese vestiging geopend in Schotland. Twee jaar later kwam er de uitbreiding naar Nederland. Vandaag is Frazier ook nog actief in Zweden, Italië en België. Dit jaar komen er vestigingen in Duitsland en Frankrijk bij. Aanvankelijk ontmantelde het bedrijf alleen verouderde en overtollige computer- en randapparatuur, afkomstig van computerfabrikanten als Compaq of Dell. De invoering van de terugnameplicht in vele landen en de steeds groter wordende behoefte van scholen en non-profitorganisaties aan degelijke en betaalbare computers zorgden voor een forse groei.

stelling van langdurig werkzoekenden.

Verdubbeling van de omzet in 1999

Hoewel de nieuwe dochter voortaan door het leven gaat als R. Frazier Belgium, blijft Eco PC Services als naam bestaan. „Waarschijnlijk benaderen we onder eigen naam de computerdealermarkt, maar in de communicatie met scholen en Belgische toeleveranciers van computermaterieel blijft de oude naam. De goede reputatie en imago van Eco PC Services gooien we niet weg," zegt Roos. Patrick Henckes blijft verantwoordelijk voor het reilen en zeilen van de vestiging in Kontich. „Alleen zaken waar schaalvoordelen belangrijk zijn — zoals het aankoopbeleid en de marketing — worden gecentraliseerd in het Nederlandse Culemborg. Bovendien kunnen we gebruik maken van hun knowhow om onze administratie en de productielijn te herinrichten."

DE TOEKOMSTPLANNEN voor België zijn niet van de poes. Zowel Henckes als Roos voorspellen minstens een verdubbeling van de omzet in 1999. Ewit Roos: „Goedkopere prijzen en het servicecontract met Siemens moeten nog meer scholen over de streep trekken. Ook de particuliere markt en de non-profitsector bieden nog vele mogelijkheden. Vandaag negen werknemers en over vijf jaar een vijftigtal werknemers in de Belgische vestiging is zeker niet onrealistisch."

HILDE VERECKEN ■

FRAZIER EUROPE GROUP

duizend gulden	1999(*)	1998	1997	1996
Balanstotaal	14.440	7142	3230	332
Eigen vermogen	9622	3622	822	-253
Omzet	44.000	18.500	5400	885
Resultaat	6000	2800	1075	-313
Cashflow	5200	2082	-1469	-405
Afschrijvingen	260	115	40	25
Personeel	105	75	35	5

(*) Prognose.
Bron : Frazier Europe Group.

ECO PC SERVICES - MORIA CVBA

miljoenen frank	1998	1997	1996
Balanstotaal	18,8	14,7	6,7
Eigen vermogen	6,1	4,7	1,0
Omzet	50	44	20,5
Afschrijvingen	1	3,6	0,5
Winst na belastingen	1,4	1,2	0,75
Personeel	9	7	3

Bron : Eco PC Services.